

## **Algemene Voorwaarden Pluut Interaction B.V.**

Op alle offertes, producten en diensten van Pluut Interaction B.V. zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 1: definities**

#### **1.1**

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

#### **1.2**

Gebruiker: het bedrijf Pluut Interaction B.V., gevestigd te Lisse en ingeschreven onder nummer 62110276 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden.

#### **1.3**

Opdrachtgever: een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie gebruiker een overeenkomst aangaat of is aangegaan.

#### **1.4**

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie tussen gebruiker en de opdrachtgever - schriftelijk, mondeling en/of per e-mail bevestigd - voor levering van diensten en/of producten.

#### **1.5**

Diensten: de diensten en/of opdrachten waarvan levering met de opdrachtgever is overeengekomen in de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: registreren en verhuren van domeinnamen in samenwerking met diverse domeinorganisaties; overige diensten zoals expliciet vermeld in de overeenkomst.

#### **1.6**

Programmatuur: de programmatuur/software die door gebruiker aan de opdrachtgever wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de diensten en/of producten van gebruiker.

#### **1.7**

Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de opdrachtgever, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

### **Artikel 2: algemeen/toepasselijkheid voorwaarden**

#### **2.1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van gebruiker en elke rechtsbetrekking tussen gebruiker en de opdrachtgever.

## 2.2

Deze Algemene Voorwaarden treden in plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.

## 2.3

Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met gebruiker schriftelijk tot stand zijn gekomen en door gebruiker als zodanig zijn aanvaard.

## 2.4

Door de opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

## 2.5

In alle gevallen waarin een overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.

## 2.6

Gebruiker is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van gebruiker. Indien de opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

## Artikel 3: aanbiedingen en het tot stand komen van een overeenkomst

### 3.1

Alle door gebruiker gedane offertes zijn vrijblijvend. Gebruiker heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

### 3.2

De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de opdrachtgever gebruiker heeft bereikt op de wijze als in lid 3.4 van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de opdrachtgever een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.

### 3.3

Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die gebruiker aan de opdrachtgever levert kan gebruiker haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.

### 3.4

Aanvaarding door de opdrachtgever van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte ondertekend per post of per fax aan gebruiker te retourneren. Indien dit uitdrukkelijk door gebruiker wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

### 3.5

Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de opdrachtgever zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 3.2 van dit artikel de overeenkomst eerst tot stand indien gebruiker aan de opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

### 3.6

Voor zover de opdrachtgever zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een overeenkomst met gebruiker aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de opdrachtgever aan te tonen.

## Artikel 4: de overeenkomst

### 4.1: Termijn

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van een maand, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de opdrachtgever of door gebruiker zoals omschreven in lid 4.2 van dit artikel.

### 4.2: Opzegging

Opzegging van een overeenkomst door de opdrachtgever dient minimaal een kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk per post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

### 4.3: Prijswijziging

Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen 1 maand een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de opdrachtgever overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 1 maand zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in lid 4.2 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

### 4.4: Meerwerk/extra kosten

Indien gebruiker ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de

overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

#### **4.5: Overschrijding dataverkeer**

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van gegevens over het internet via de door gebruiker toegewezen server van en naar de website van de opdrachtgever). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de overeenkomst.

### **Artikel 5: prijs**

#### **5.1**

Alle prijzen voor diensten van gebruiker worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de overeenkomst. Gebruiker brengt de opdrachtgever de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.

#### **5.2**

Door de opdrachtgever betaalde vergoedingen zien slechts op door gebruiker verstrekte diensten en/of goederen en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door opdrachtgever te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het door gebruiker toegewezen systeem of transport van informatie tussen het door gebruiker toegewezen systeem en de opdrachtgever.

### **Artikel 6: betaling**

#### **6.1**

De betaling van de te leveren of geleverde diensten en/of producten dient in elk geval binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur door de opdrachtgever betaald te worden. Tenzij anders overeengekomen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door gebruiker. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door gebruiker geleden en te lijden schade. Indien gebruiker tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan ad 15% over de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van 50 euro en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de opdrachtgever. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldata van de facturen.

#### **6.2**

In het geval van automatische incasso dient de opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

#### **6.3**

Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de opdrachtgever op verrekening met een vordering op gebruiker is uitgesloten.

## 6.4

Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

## 6.5

Gebruiker is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de opdrachtgever. Gebruiker kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever verlangen. Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van gebruiker daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

## 6.6

Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de diensten van gebruiker en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam ter beschikking van gebruiker, zulks ongeacht de rechten welke de opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Gebruiker draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de door opdrachtgever van zijn recht(en) op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

## Artikel 7: levering/levertijd

### 7.1

Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de opdrachtgever zal gebruiker zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de overeenkomst.

### 7.2

Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst menen dat zijdens gebruiker geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de opdrachtgever gebruiker in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan gebruiker zijn toe te rekenen, dan is de opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende diensten.

### 7.3

Gebruiker is gerechtigd de levering van diensten en/of producten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever en aan een door gebruiker verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in lid 6.5 van artikel 6 niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

### 7.4

Gebruiker is eveneens gerechtigd de levering van de diensten en/of producten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: (1) de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze

Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen (2) gebruiker aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten, programmatuur en producten, al dan niet door de opdrachtgever (3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in lid 15.1 van artikel 15.

## 7.5

Gebruiker kan opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder lid 7.3 of lid 7.4 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

## Artikel 8: verplichtingen van gebruiker

### 8.1

Aan de zijde van gebruiker bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten en/of producten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de opdrachtgever te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

### 8.2

Gebruiker draagt zorg voor de beschikbaarheid van de diensten en/of producten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Gebruiker is afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet service providers, etc), gebruiker garandeert derhalve uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de diensten en/of producten.

### 8.3

Gebruiker staat niet in voor geschiktheid van de diensten voor het doel dat de opdrachtgever voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan gebruiker kenbaar is gemaakt. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.

## Artikel 9: verplichtingen van de opdrachtgever

### 9.1

Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om gebruiker in staat te stellen de diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

### 9.2

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de diensten operationeel te laten zijn. De opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.

### 9.3

De opdrachtgever verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de door gebruiker toegewezen systemen, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden

kunnen toebrengen aan de systemen van gebruiker en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van gebruiker zouden kunnen hinderen.

#### 9.4

Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

#### 9.5

Voor schade aan gebruiker of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de opdrachtgever aansprakelijk.

#### 9.6

Gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de opdrachtgever verstrekte toegang tot en gebruik van de diensten, producten en de door gebruiker toegewezen systemen buiten gebruik te stellen wanneer de opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de opdrachtgever in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

#### 9.7

Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

#### 9.8

Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of te beschikking te stellen, tenzij gebruiker daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

#### 9.9

Het is de opdrachtgever niet toegestaan hem door gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De opdrachtgever mag aan de programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker.

#### 9.10

Een gebruikersnaam/loginnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam/loginnaam van de diensten van gebruiker gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam/loginnaam aan derden beschikbaar te stellen.

## **Artikel 10: persoonsgegevens**

### **10.1**

De opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die gebruiker aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

### **10.2**

De opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van gebruiker zijn opgeslagen.

### **10.3**

Gebruiker kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaren van gebruiker en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

## **Artikel 11: programmatuur en intellectuele eigendom**

### **11.1**

Aan de opdrachtgever wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De opdrachtgever gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de programmatuur en de documentatie.

### **11.2**

De opdrachtgever onthoudt zich van het veeleenvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de opdrachtgever alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

### **11.3**

De opdrachtgever onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) programmatuur en/of enige merken, copyright of andere aanduidingen.

### **11.4**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de programmatuur en/of daarbij behorende documentatie te laten maken.

## Artikel 12: domeinnamen

### 12.1

Indien is overeengekomen, dat gebruiker voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

### 12.2

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Gebruiker vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

### 12.3

Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestiging - schriftelijk of per e-mail - van gebruiker, inhoudende dat de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

### 12.4

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever en de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam gebruiker geen bemiddeling heeft verleend.

## Artikel 13: beheer van de toegewezen systemen

### 13.1

Gebruiker is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de door gebruiker toegewezen systemen aan de opdrachtgever (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen.

### 13.2

Gebruiker is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedure van de diensten.

### 13.3

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

## Artikel 14: ontbinding

### 14.1

Gebruiker is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de opdrachtgever een overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

### 14.2

Gebruiker heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

### 14.3

Gebruiker kan bij ontbinding van de overeenkomst de registratie van de domeinnaam van de opdrachtgever ongedaan maken. Terzake aanvaardt gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.

## Artikel 15: overmacht

### 15.1

In geval van overmacht kan de opdrachtgever gebruiker nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien gebruiker niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.

### 15.2

Indien door overmacht gebruiker langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door gebruiker gemaakte kosten door de opdrachtgever.

## Artikel 16: limitering van aansprakelijkheid

### 16.1

Behalve op de in lid 7.2 van artikel 7 genoemde restitutie kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding door gebruiker van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de diensten en/of producten.

## 16.2

Gebruiker is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gedeelde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.

## 16.3

Aansprakelijkheid van gebruiker is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de opdrachtgever voor geleverde diensten aan gebruiker betaalde bedragen met een maximum van 1500 euro, of anderszins gemaximeerd tot het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, indien hiervoor verzekerd.

## 16.4

Schade waarvoor gebruiker op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan gebruiker te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

## 16.5

De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikersnaam/loginnaam, domeinnaam, wachtwoorden en e-mail adressen. Gebruiker is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever op de door gebruiker toegewezen systemen worden geplaatst.

## 16.6

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van gebruiker.

## 16.7

De opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden voor schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de diensten van gebruiker en/of het internet door de opdrachtgever.

## Artikel 17: verval van vorderingen

### 17.1

Alle rechtsovereenkomsten van de opdrachtgever jegens gebruiker, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

## Artikel 18: klachten

### 18.1

Gebruiker spant zich in klachten omtrent de geleverde diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de diensten te komen. Gebruiker is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

### 18.2

Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

## Artikel 19: slotbepalingen

### 19.1

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Gebruiker en opdrachtgever zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

### 19.2

De opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

### 19.3

De opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door gebruiker van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde zover gebruiker nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever garandeert.

### 19.4

Wijzigingen in de bevoegdheid van de opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover gebruiker eerst van kracht worden nadat gebruiker daarvan schriftelijk door opdrachtgever in kennis is gesteld.

### 19.5

De opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan gebruiker. De opdrachtgever kiest in haar relatie tot gebruiker uitdrukkelijk domicilie op het laatste door opdrachtgever aan gebruiker schriftelijk opgegeven adres.

### 19.6

De opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling gebruiker hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

### **19.7**

Alle overeenkomsten die gebruiker sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht.

### **19.8**

De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van gebruiker ([www.wpl-webontwikkeling.nl](http://www.wpl-webontwikkeling.nl)) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door gebruiker.

### **19.9**

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Haaglanden.